

## 8. KARTA GWARANCYJNA GAZOWA PŁYTA CERAMICZNA typu GPC .....

nr. fabryczny .....

data produkcji.....

### WARUNKI GWARANCJI

**Dla bezpieczeństwa użytkowania i ważności niniejszej gwarancji gazowa płyta ceramiczna powinna być bezwzględnie zainstalowana przez uprawnionego instalatora instalacji gazowych.** Instalowanie w miejscu użytkowania odbywa się na koszt użytkownika. Odnośny wpis powyżej.

**Gazowa płyta ceramiczna** przeznaczona jest wyłącznie do użytku w indywidualnych gospodarstwach domowych.

**Używanie wyrobu** powinno przebiegać zgodnie z **Instrukcją Obsługi** dołączoną do opakowania, oraz zasilane prądem poprzez dostarczany przez producenta **zasilacz**.

**Producent** zapewnia poprawne działanie wyrobu przez okres **24 miesięcy** liczony od daty zakupu.

**Usunięcie wady** w poprawnym działaniu wyrobu nastąpi w ciągu **14 dni roboczych** liczonych od momentu zgłoszenia i udostępnienia. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas upływający od daty zgłoszenia do dnia przekazania użytkownikowi wyrobu wolnego od wad. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, gdy naprawę należy wykonać w siedzibie producenta reklamacja zostanie załatwiona w ciągu **21 roboczych**. Kuchnia do naprawy powinna być przesłana kompletna w oryginalnym opakowaniu, zabezpieczona na czas transportu razem z gwarancją i zasilaczem. Zanieczyszczenia powstałe w czasie eksploatacji kuchni powinny być usunięte przez użytkownika. Koszty przesyłki ponosi gwarant

**Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady:**

- spowodowane wadliwym użytkowaniem
- wykonania przeróbek i napraw we własnym zakresie
- wynikające z niewłaściwych parametrów gazu zasilającego kuchnię lub podłączenia do innego niż fabrycznie ustawiony.
- braku odpowiednich wpisów w karcie gwarancyjnej.
- utraty gwarancji
- zastosowania innego niż sugerowany przez producenta zasilacz
- uszkodzenia płyty ceramicznej i dekoracyjnych krętek wylotu spalin wynikające z użytkowania nie wchodzą w zakres gwarancji.

**Kupujący ma prawo** w czasie trwania gwarancji domagać się wymiany niesprawnego sprzętu na wolny od wad, jeżeli na podstawie orzeczenia osoby reprezentującej gwaranta lub działającego w jego imieniu w użytkowanym sprzęcie ujawni się wada nie możliwa do usunięcia. Zastrzega się utratę prawa do wymiany, jeżeli stwierdzone zostaną uszkodzenia mechaniczne i chemiczne lub inne świadczące o nieprawidłowym użytkowaniu lub konserwacji. Wymiana nie przysługuje w przypadku zakupu wyrobu przecenionego.

**W przypadku bezzasadności** zgłoszenia reklamacyjnego, z powodu braku występowania wady lub jej powstania wskutek niewłaściwego użytkowania gwarant odmawia wykonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej przedstawiając pisemne uzasadnienie swojego stanowiska. W takim przypadku możliwa jest naprawa odpłatna po ustaleniu i zaakceptowaniu kosztów przez zainteresowane strony.

**Za naprawę gwarancyjną** nie uważa się regulacji urządzenia związanego z przystosowaniem do innego rodzaju gazu niż ustawiony fabrycznie. Prace te wykonuje uprawniony instalator. Sposób przystosowania do innego rodzaju gazu podano w instrukcji obsługi.

**Niniejsza karta gwarancyjna** jest ważna jeśli urządzenie zostało zainstalowane przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami. Nie może zawierać skreśleń, nieczytelnych wpisów i poprawek tekstu.

**Zgłoszenia napraw gwarancyjnych** prosimy kierować do naszego **Serwisu Technicznego** w dowolnej formie z podaniem danych adresowych, nr. seryjnego i krótkiego opisu zaistniałej niesprawności. Pracownik serwisu wytypuje właściwy dla miejsca Państwa zamieszkania punkt serwisowy. Kontakt z serwisem technicznym producenta podany na końcu gwarancji oraz na stronie internetowej gwaranta [www.solgaz.eu](http://www.solgaz.eu).

**Po upływie gwarancji** producent wykonuje naprawy odpłatne po ustaleniu zakresu i kosztów naprawy z zainteresowanym.

**W przypadku zgubienia karty** gwarancyjnej duplikatu i kopi nie wydaje się.

**Serwis gwarancyjny** obowiązuje tylko na terenie **Polski**.

**Gwarancja jest ważna** wraz z dowodem zakupu.

**W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną** mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności postanowienia Ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta opublikowane w Dz.U. 2014 poz. 827, oraz przepisy ujęte w Art. 577 do 581 par.1 Kodeksu Cywilnego

W przypadku wystąpienia nieprawidłowej pracy płyty gazowej prosimy o zaprzestanie użytkowania i kontakt w godzinach od 8 do 16 z naszym:

Centrum Serwisowym:

[serwis@solgaz.com.pl](mailto:serwis@solgaz.com.pl)

tel. 515 020 434

Biurem obsługi klienta:

[biuro@solgaz.com.pl](mailto:biuro@solgaz.com.pl)

tel. +48 74 661 40 56

Więcej informacji: [www.solgaz.eu](http://www.solgaz.eu)

### **8.1. Regulamin promocji „7 lat gwarancji na palniki”**

W ramach niniejszej promocji Solgaz sp. z o. o. (ul. Spółdzielcza 3, 58-124 Marcinowice, NIP: 882-19-02-268) udziela 7-letniej gwarancji na palniki w nowych Ceramicznych Płytach Gazowych marki SOLGAZ z oznaczeniem modelowym: GPC-2, GPC-3, GPC-4, GPC 4-60 (płyty: 2+1, 3+1, 4+1, 4+2) na warunkach wskazanych poniżej. Promocją objęte są płyty, które zostały zakupione przez pierwszego nabywcę końcowego w dniach 01.09.2016 - 31.12.2018.

Niniejsza promocja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Nie wpływa także na Gwarancję (i jej warunki) udzieloną na płyty gazowe marki Solgaz w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do urządzenia. Korzystanie z uprawnień nabytych w ramach promocji jest dobrowolne.

1. Promocja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja na palniki dotyczy Gazowych Płyt Ceramicznych marki SOLGAZ z oznaczeniem modelowym: GPC-2, GPC-3, GPC-4, GPC 4-60 (modele płyt: 2+1, 3+1, 4+1, 4+2) zakupionych w okresie trwania promocji, tj. od dnia 1 września 2016 roku do dnia 31 grudnia 2018 roku, eksploatowanych wyłącznie w warunkach domowych.
3. W przypadku awarii palnika/palników gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę palników w okresie 7 lat od daty dokonania zakupu urządzenia.
4. Ilekroć w umowie tej pada słowo palnik odnosi się ono do urządzeń składających się na budowę każdego palnika użytego w Ceramicznych Płytach Gazowych marki SOLGAZ, tj.: puszka palnika, płytka ceramiczna, uszczelka kaolinowa, pierścień palnika, przewód gazowy, trzpień, tulejka, sondy: jonizujące, zapalające oraz masowe.
5. Gwarancja nie obejmuje wymiany palnika, którego awaria powstała w wyniku:
  - a) Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi i przeznaczeniem tego rodzaju urządzenia,
  - b) Uszkodzeń powstałych w wyniku napraw lub konserwacji wykonanych przez nieautoryzowany serwis.
  - c) Uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, lub jakiegokolwiek innego powodu będącego działaniem siły wyższej.
6. Gwarancja jest przypisana do modelu urządzenia na podstawie numeru seryjnego oraz daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu.
7. Podstawą dochodzenia roszczenia gwarancyjnego jest karta gwarancyjna podbita przez uprawnionego instalatora oraz dowód zakupu zawierający datę zakupu i/lub wydania. Aktualny kontakt do serwisu gwarancyjnego znajdują się na stronie [www.solgaz.eu](http://www.solgaz.eu).
8. Świadczenie gwarancji wynikające z warunków niniejszej promocji będzie realizowane w taki sposób, że w razie wystąpienia objętej gwarancją wady palnika, wtedy wadliwe urządzenie (tj. element palnika) zostanie, według wyboru gwaranta, naprawione w miejscu jego zamontowania lub zastąpione sprawnym technicznie jednakowym urządzeniem.
9. Licząc od trzeciego roku obowiązywania gwarancji na warunkach określonych w niniejszej promocji, koszty dojazdu oraz koszty roboczogodzin serwisanta, jakie powstaną w związku z naprawą lub wymianą palnika na nowy, zostaną zafakturowane beneficjentowi gwarancji po stawkach obowiązujących w chwili składania reklamacji. Koszty te zostaną zakomunikowane uprawnionemu z gwarancji w chwili składania reklamacji, a zlecenie zostanie przyjęte do realizacji po otrzymaniu na nie zgody. Wymienione części lub sprzęt przechodzą na własność gwaranta.

10. Uczestnikami promocji mogą być wyłącznie osoby fizyczne o statusie konsumenta w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 380 z późn. zm.), które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz zapoznały się z treścią warunków niniejszej promocji i zaakceptowały jej postanowienia.
11. Reklamacje dotyczące przebiegu niniejszej promocji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: Solgaz Sp. z o.o., ul. Spółdzielcza 3, 58-124 Marcinowice, NIP: 882-19-02-268.
12. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie nabywcy uprawnionemu do skorzystania z warunków promocji przez cały okres obowiązywania gwarancji oraz w ciągu 14. dni po upływie okresu gwarancyjnego. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
13. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe jak również opis i wskazania przyczyny reklamacji.
14. Regulamin promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.solgaz.eu](http://www.solgaz.eu)
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem lub w razie wątpliwości interpretacyjnych w zakresie jego treści, dokumentem nadrzędnym jest podstawowa, dwuletnia gwarancja udzielona na palniki określone w pkt. 2. W sprawach nieuregulowanych w dokumentach gwarancyjnych, zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

**Adnotacje o naprawach wypełnia uprawniony pracownik Serwisu oraz potwierdza podpisem i imienną pieczęcią.**

Lp	Data przyjęcia do naprawy	Szczegółowy opis naprawy	Data oddania po naprawie	Przedłużenie gwarancji do /data/	Pieczęć i podpis	Uwagi
1.						
2.						
3.						